

OVEREENKOMST VAN OPDRACHT AAN BLOKX.NU

\*\* VERSIE 2017-12 \*\*

CONCEPT

Indien in dit document wordt gesproken over BLOKX.NU dan wordt hiermee de handelsnaam BLOKX.NU bedoeld. BLOKX.NU is een handelsnaam van MaatConsult. MaatConsult staat ingeschreven bij de KvK en onder die naam ook bij de overige instanties t.b.v. de financiële dienstverlening.

Op alle diensten die door BLOKX.NU worden geleverd zijn Algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de K.v.K. Eindhoven. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van BLOKX.NU (<http://blokx.nu/downloads/>) en worden op verzoek ook toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

UW ONTVANGT DEZE 'OVEREENKOMST VAN OPDRACHT AAN BLOKX.NU' OMDAT U OVERWEEGT EEN OPDRACHT AAN BLOKX.NU TE VERSTREKKEN. DIT DOCUMENT IS OPGESTELD AAN DE HAND VAN ALGEMENE INFORMATIE VAN BLOKX.NU ÉN INFORMATIE ZOALS WIJ DEZE TOT DIT MOMENT VAN U HEBBEN ONTVANGEN. BIJ EVENTUELE TOEKOMSTIGE AANPASSINGEN OP DEZE OPDRACHT, ZAL DEZE OVEREENKOMST WORDEN VERVANGEN DOOR EEN OVEREENKOMST Aangepast aan de nieuwe uitgangspunten, waarbij de vorige overeenkomst van opdracht automatisch komt te vervallen. Deze 'overeenkomst van opdracht aan BLOKX.NU' bevat in totaal zes bladzijden.

Betreft: Overeenkomst van opdracht aan BLOKX.NU.

Beste <NAAM>,

BLOKX.NU bedankt u voor de opdracht die u ons mogelijk gaat verstrekken. BLOKX.NU zal zich inspannen om de opdracht naar uw tevredenheid uit te voeren.

Deze opdracht (of eventuele uitkomst daarvan) zal niet via enige provisie aan ons worden vergoed. Daarom maken wij vooraf met u afspraken over wat u van ons, maar ook wij van u, mag/mogen verwachten en wat hierbij onze beloning is. Deze 'overeenkomst van opdracht' (verder 'OvO' genoemd) wordt aangegaan m.b.t. de volgende werkzaamheden:

- <OMSCHRIJVING VAN OPDRACHT>

In deze 'OvO' geven wij u eerst inzicht in de positie van de verzekeraars waarbij eventuele risico's verzekert kunnen worden en onze positie daarin. Verder geven wij u inzicht in de activiteiten die wij in het kader van deze opdracht voor u zullen/kunnen verrichten en welke nadere afspraken hierbij mogelijk gelden.

### **Uw rol/positie**

U, zoals omschreven in de aanhef, bent gerechtigd om de opdracht te verstrekken. Deze opdracht zal derhalve worden geïnterpreteerd als een opdracht van u en eventuele (zaken)partner. In dit document zal u als opdrachtgever óf klant worden omschreven.

Samenwerking met BLOKX.NU betekent dat u bekend bent met en toegang heeft tot digitale communicatievormen; specifiek benoemen wij WhatsApp en mail. Communicatie geschiedt behoudens uitzonderingen altijd digitaal. De uitzonderingen worden door BLOKX.NU bepaald.

### **Positie verzekeringsmaatschappij**

Indien deze opdracht er toe leidt dat u een verzekering wenst af te sluiten, dan ontstaat er een overeenkomst tussen u en de betreffende verzekeringsmaatschappij. De wederzijdse rechten en plichten liggen vast in de verzekeringsvoorwaarden en in het Polisblad. Ons kantoor is binnen deze verzekeringsovereenkomst géén contractspartij.

In het algemeen geldt dat de verzekeringsmaatschappij op integere wijze uitvoering zal geven aan hetgeen beide partijen zijn overeengekomen. Maar u mag er niet automatisch van uitgaan dat de verzekeringsmaatschappij periodiek controleert of de verzekering nog aansluit bij uw actuele situatie. In het algemeen zal gelden dat de verzekeringsmaatschappij pas aanpassingen in de verzekering aanbrengt indien daar door, of namens, u uitdrukkelijk om wordt verzocht.

In geval van schade mag u er op vertrouwen dat de maatschappij probeert op correcte wijze de schade af te wikkelen. Maar bij zaken waar verschil van mening over bestaat, zal de verzekeraar primair de eigen argumenten naar voren brengen. De verzekeraar is namelijk niet degene die uw belangen behartigt. De (eventuele) rol van BLOKX.NU kan hierin per situatie verschillen en zal in deze overeenkomst ook worden uitgelegd.

### **De positie van BLOKX.NU**

Indien BLOKX.NU de opdracht aanneemt, is BLOKX.NU te omschrijven als de opdrachtnemer. Bij BLOKX.NU kunt u kiezen voor vier verschillende samenwerkingsverbanden; deze worden BLOKX 1, 2, 3 of 4 genoemd. Afhankelijk van uw keuze zal BLOKX.NU activiteiten voor u verrichten. Via de link (<https://blokx.nu/wat-is-uw-blokx/>) komt u op de website van BLOKX.NU waarbij u per BLOKX kunt lezen welke activiteiten BLOKX.NU wel, maar ook niet, voor u doet. Via de download 'Bekijk hier het complete overzicht' krijgt u een compleet overzicht. Dit overzicht sturen wij u op verzoek ook toe.

BLOKX.NU is onafhankelijk. Dat wil zeggen dat BLOKX.NU op geen enkele wijze gebonden is aan welke verzekeringsmaatschappij dan ook. Er is een weloverwogen keuze gemaakt uit het grote aanbod van verzekeraars die het beste aansluiten bij de visie en werkwijze van BLOKX.NU. BLOKX.NU benadrukt dat niet met iedere verzekeraar een samenwerking is aangegaan en dat in de uitingen om eventueel een verzekeringsproduct af te sluiten, de keuze zal worden gebaseerd op de verzekeraars waarmee, op dat moment, wordt samengewerkt. Indien u een overzicht wenst van deze verzekeraars zullen wij u die toezenden.

Deze overeenkomst is te beschouwen als een nadere omschrijving van hetgeen wij met elkaar afspreken. Met ondertekening van deze overeenkomst gaan wij ervan uit dat u zich minimaal op de hoogte heeft gesteld van de ons document 'Dienstenwijzer' en 'Algemene voorwaarden'. Op de site van BLOKX.NU (<https://.blokx.nu/downloads/>), maar zeker op de App van BLOKX.NU (zie uw App of Play store) staan nog meer informerende documenten die u over diverse zaken informeert.

### **Wet op het financieel toezicht**

BLOKX.NU verricht haar werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in de Wet op het financieel toezicht en de daaraan verbonden wet- en regelgeving. Afwijkingen hiervan kunnen alleen plaatsvinden indien het geen dwingend recht betreft en de klant en BLOKX.NU dit nadrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

### **Overeenkomst van opdracht**

Indien de opdracht door BLOKX.NU wordt geaccepteerd, verplicht BLOKX.NU zich als opdrachtnemer u te informeren op het gebied van de (financiële) risico's in relatie tot de verstrekte opdracht die in dit document staat omschreven. De relatie tussen BLOKX.NU en u is een OvO als beschreven in artikel 7:400 lid 1 en verder van het Burgerlijk Wetboek.

### **Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst van opdracht tussen u en MaatConsult geldt voor onbepaalde tijd, tenzij dit expliciet anders wordt benoemd. Ontbinding van de overeenkomst kan door beide partijen. Na beëindiging van het verzekeringsproduct wordt deze overeenkomst automatisch en per direct ontbonden. Indien geen verzekeringsproduct is gesloten, zal deze overeenkomst na betaling van de laatste factuur worden ontbonden. Is er sprake van gespreide betaling dan is het aantal termijnen afhankelijk van de opdracht en vooraf aan u kenbaar gemaakt. BLOKX.NU kan de overeenkomst met u beëindigen door u

hierover schriftelijk te informeren. Eventuele verzekeringen dienen dan binnen drie maanden te worden ondergebracht bij een andere partij. Indien de verzekeringen niet binnen drie maanden bij een andere partij zijn ondergebracht kan de samenwerking o.b.v. BLOKX 1 worden voortgezet. De lopende verzekeringen zullen dan worden omgezet in een vorm waarbij de provisie (financiële vergoeding) via de verzekeraar zal ontvangen. Dit betekent dat uw premies zullen stijgen!

### **Opdrachtschrijving**

De werkzaamheden van BLOKX.NU in het kader van deze overeenkomst kunnen betrekking hebben op de volgende gebieden:

- BLOKX 1 of 2: Verzekeringen/risico's gerelateerd aan algemene particuliere schade situaties (dus géén risico's m.b.t. vermogens- en (lang)leven risico's) óf,
- BLOKX 3: Verzekeringen/risico's gerelateerd aan het arbeidsongeschiktheids- en werkloosheidsituaties óf,
- BLOKX 4: Verzekeringen/risico's gerelateerd aan algemene zakelijke situaties.

Eventueel aangevuld met:

- Verzekeringen/risico's gerelateerd aan het langlevens- en overlijdenssituaties en/of,
- Alle overige verzekeringen die van overheidswege als complex en/of impactvol worden bestempeld en waarvoor een provisieverbod geldt. U wordt vooraf geïnformeerd indien hiervan sprake is.

### **Categorieën werkzaamheden**

De werkzaamheden zoals BLOKX.NU die zal verrichten zijn te onderscheiden in vijf categorieën te weten:

1. Inventarisatie
2. Advies
3. Beheer
4. Schadebegeleiding
5. Overige

### **Inventarisatie (nooit in BLOKX 1 én slechts indien BLOKX.NU de risico-inventarisatie volledig ingevuld retour heeft ontvangen)**

De werkzaamheden in het kader van de inventarisatie zijn er op gericht om een gedetailleerder beeld te krijgen van de risico's waar u mee te maken kan krijgen in relatie tot de verstrekte opdracht. In het kader van deze werkzaamheden vinden onder meer plaats:

- Uitwerken van de risico Inventarisatie. Uit deze inventarisatie maken wij de (verzekerbare) risico's op. In overleg met u stellen wij vast of deze inventarisatie volledig is. Vervolgens bespreekt BLOKX.NU met u welke risico's naar uw oordeel wel of niet verzekerd kunnen/moeten worden. Op basis hiervan neemt u de beslissing welke risico's u voor eigen rekening en welke risico u door middel van verzekeringen wenst af te dekken.

**Advies** (nooit in BLOKX 1 én alleen indien BLOKX.NU de risico-inventarisatie volledig ingevuld retour heeft ontvangen)

De activiteiten van BLOKX.NU in de categorie 'advies' hebben betrekking op die risico's waarvan op enige manier is vastgesteld dat u deze risico's niet voor eigen rekening kan en/of wil nemen en die u derhalve wilt verzekeren. In het kader van deze werkzaamheden vinden onder meer plaats:

- Algemene marktverkenning bij verzekeraars waarmee BLOKX.NU samenwerkt;
- Het eventueel opvragen van (digitale)offertes;
- Het door ons inhoudelijk vergelijken van ontvangen offertes op onder meer premiecondities, -voorwaarden en ervaring met administratieve (schade)uitvoering;
- Het met u bespreken en toelichten van de ontvangen offertes en adviseren over te maken keuzen;
- In dekking geven van risico's bij geselecteerde verzekeraars;
- Controle opgemaakte polissen.
- Het uitreiken en toelichten van de opgemaakte verzekeringspolissen;

BLOKX.NU benadrukt dat er géén advies op initiatief van BLOKX.NU gedurende de looptijd plaatsvindt. Indien dit voor u belangrijk is kan de extra module 'Nazorg' binnen BLOKX 3 mogelijk interessant voor u zijn.

### **Beheer**

De activiteiten van BLOKX.NU in het kader van het beheer zijn er op gericht om de afgesloten nog lopende verzekeringen blijvend te laten aansluiten bij eventuele wijzigingen die nadien bij u plaatsvinden. U heeft hierin een actieve rol om ons geïnformeerd te houden. BLOKX.NU aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien u verzuimd heeft ons tijdig te informeren over wijzigingen die direct of indirect een relatie kunnen hebben met de verstrekte opdracht. Indien u twijfelt of een wijziging van belang is, adviseren wij u om dit met ons te bespreken.

In het kader van deze werkzaamheden vinden onder meer plaats:

- Analyse en verwerking van mutaties;
- Jaarlijkse verlengingswerkzaamheden;
- Onderhoud van alle verzekeringen namens u met risicodragers;

Daarnaast verrichten wij in het kader van het beheer de volgende meer algemene werkzaamheden:

- Informeren over relevante en wezenlijke wijzigingen in de productinformatie;
- Informatie over nieuwe relevante wet- en regelgeving;
- Beantwoording van vragen over het oorspronkelijk gegeven advies;
- Het aan verzekeringsmaatschappijen doorgeven van wijzigingen in de contactgegevens.

### **Schade**

Indien er zich een schade voordoet dan is het de taak van BLOKX.NU om uw belangen zodanig te behartigen dat door de verzekeraar (risicodrager), binnen de geldende polisvoorwaarden, de schade correct en voortvarend wordt afgewikkeld. U kunt hierbij denken aan:

- Benoeming van (contra) expertise indien mogelijk, van belang en/of gewenst is;
- Begeleiding van contacten met partijen die betrokken zijn bij de schadeafhandeling;
- Bewaking van termijnen bij de schadeafwikkeling;
- Inschatten van door risicodrager(s) ingenomen standpunten ten aanzien van de afwikkeling.

### **Overige**

'Nazorg' valt niet onder de hierboven specifiek omschreven werkzaamheden. Onder nazorg valt het mede op initiatief van BLOKX.NU én anders dan omschreven onder 'Beheer' het actueel en passend

houden van afgesloten verzekering(en). Indien voor u 'Nazorg' belangrijk is kan dit als extra module onder BLOKX 3 worden afgesloten.

### **Aanvullende kosten**

De kosten van BLOKX.NU vormen géén onderdeel van de premie die u aan de verzekeraar betaalt. De vergoeding voor de werkzaamheden van BLOKX.NU worden dus aanvullend, op de premie die u aan een verzekeraar verschuldigd bent, in rekening gebracht.

### **Vergoeding BLOKX.NU**

Over verzekeringen die u afsluit ontvangen wij van de betreffende maatschappijen standaard géén provisie (financiële vergoeding). De vergoeding die u verschuldigd bent aan BLOKX.NU zal rechtstreeks bij u worden geïncasseerd. Hierbij gelden de uitgangspunten zoals in het 'Kostenoverzicht' (<http://blokx.nu/downloads/>) beschreven. Deze kosten worden vooraf altijd met u besproken, maar zullen u, indien deze kosten afwijken van hetgeen in het 'Kostenoverzicht' wordt genoemd, schriftelijk worden doorgegeven.

### **Wijze van incasso vergoeding MaatConsult**

De incasso van de bovengenoemde vergoeding zal via automatische incasso worden geïncasseerd. De eenmalige kosten, kosten o.b.v. ons uurtarief en/of periodieke kosten worden geïncasseerd vanaf het moment dat deze overeenkomst is ondertekend en/of de werkzaamheden van BLOKX.NU van start gaan.

Het niet betalen van de afgesproken vergoeding kan direct leiden tot verlies van korting op verzekeringsproducten. Nadat er een achterstand van drie maanden is ontstaan, zullen de verzekeringen worden omgezet naar een traditionele vorm waarbij de maatschappij de premie inclusief provisie (financiële vergoeding) bij u zal incasseren. De premie zal hierdoor dus stijgen. Ook na deze omzetting bent u de vergoedingen zoals afgesproken verschuldigd. De werkzaamheden waartoe BLOKX.NU zich verplicht komen direct na het ontstaan van een achterstand te vervallen en worden pas hervat indien de volledige achterstand is ingelopen.

### **Tot slot**

BLOKX.NU gaat ervan uit dat u met bovenstaande informatie een goed inzicht heeft gekregen van de wijze waarop ons kantoor uw belangen, op het gebied van de overeengekomen werkzaamheden, behartigt. Het spreekt vanzelf dat indien bovenstaande aanleiding geeft tot nadere vragen of opmerkingen wij graag hierop een nadere toelichting zullen geven.

Op voorhand bedanken wij u voor het gestelde vertrouwen wat u heeft uitgesproken!

BLOKX.NU



M.E.M. van der Maat  
Namens BLOKX.NU

.....

<NAAM KLANT>