
Dienstenwijzer MaatConsult – BLOKX.NU

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

*** versie 2017-11 ***

Op alle diensten die door MaatConsult – BLOKX.NU worden geleverd zijn Algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de K.v.K. Eindhoven. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van MaatConsult – BLOKX.NU (www.bloxx.nu) en worden op verzoek toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Daarnaast hanteren wij een 'Dienstenverleningsdocument, 'Algemene voorwaarden' en een 'Overeenkomst van Opdracht aan BLOKX.NU'. Het is niet de intentie om met deze informatie ons kantoor volledig aan u voor te stellen echter u slechts op voorhand te informeren over belangrijke, maar algemene, zaken van ons kantoor

Naam en adres

- MaatConsult – BLOKX.NU, gevestigd te Mierlo, KvK 17183846. Bezoekadres Ambachtweg 50d, 5731 AG te Mierlo.
- Telefonisch zijn wij bereikbaar op 06 – 3441 6441.
- BLOKX.NU is een handelsnaam van MaatConsult en wordt in deze Dienstenwijzer vanaf dit punt als BLOKX.NU omschreven.

Registratie AFM

BLOKX.NU handelt onder de van naam MaatConsult en is bij de Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder nummer: 12010300.

Aard van dienstverlening

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen

Klachten

Uiteraard doet BLOKX.NU er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij hebben hiervoor een aparte klachtenprocedure opgesteld waarin wij aangeven hoe wij met iedere klacht omgaan (te downloaden via onze website en App). Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, of dat de oplossing die door ons wordt voorgesteld niet tot tevredenheid stemt, dan kunt u zicht wenden tot: KiFiD, Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. MaatConsult is aangesloten onder nummer 300.006719.

Advies

BLOKX.NU is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat er geen enkele contractuele verplichting is om u bewust of onbewust te adviseren in de richting van producten van bepaalde banken, verzekeringsmaatschappijen of hypotheekverstrekkers.

Zeggenschap

BLOKX.NU is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kantoor.

Selectie van aanbieders

Mede afhankelijk van ontwikkelingen in de branche werkt BLOKX.NU samen met een beperkt aantal aanbieders (banken, verzekeringsmaatschappijen en hypotheekverstrekkers). Het voeren van een consistent beleid qua aanbieders is voor BLOKX.NU belangrijk. Desondanks kan het voorkomen dat een samenwerking wordt beëindigd of dat er juist een nieuwe samenwerking wordt aangegaan. Zo is de waardering vanuit de markt voor de individuele aanbieder een belangrijk criteria in de keuze die uiteindelijk wordt gemaakt.

Uit het aanbod van deze aanbieders maakt BLOKX.NU een selectie van de financiële producten; dit betekent dat BLOKX.NU met een beperkt aantal financiële producten van een selectie aanbieders in het adviestraject wordt rekeninghouden.

Wijze van beloning

De wijze van beloning is afhankelijk van verschillende factoren zoals de keuze van uw BLOKX en/of de eventuele eenmalige vergoeding die verschuldigd is (het volledige kostenoverzicht kunt u downloaden op onze site en App). Onze beloning staat vooraf vast en worden vastgelegd in onze 'Overeenkomst van opdracht aan BLOKX.NU'. Onze dienstverlening start met de ondertekening van de 'Overeenkomst van opdracht aan BLOKX.NU' en de ondertekening van het SEPA machtigingscontract.

De incasso van onze beloning zal altijd via automatische incasso plaatsvinden.

Handige documenten

Op onze website treft u de algemene wettelijke én in onze ogen noodzakelijke eerste informatie aan. Op de App van BLOKX.NU treft u nog veel meer documenten aan. Deze App kunt u kosteloos en zonder enige verplichting downloaden in uw App- en Play store.

Documenten waar wij u op willen wijzen zijn naast dit document:

- Algemene gegevens MaatConsult – BLOKX.NU
- BLOKX.NU kostenoverzicht
- Klachtenprocedure
- Concept overeenkomst van opdracht aan BLOKX.NU
- Dienstverleningsdocument
- Algemene voorwaarden